



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Persönliche Verantwortung

2. Die Teilnahme an den Coachings ist freiwillig. Jede/r Teilnehmer/in trägt die volle Verantwortung für sich selbst und seine/ihre Handlungen innerhalb und ausserhalb der Sitzung. Die Firma ExistNOW Coaching hält fest, dass die Sitzung kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen ist. Wer sich in einer Therapie befindet, muss unter Einbezug aller Beteiligten abklären, ob das Coaching in dieser Lebensphase sinnvoll ist.
3. Abgrenzung und Definition eines Coachings: Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Coaching basiert auf einer Coach-Klienten-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Coaches klar von Therapeuten und Ärzten abgrenzt.
4. Psychotherapie ist problem- und symptomorientiert, sie beschäftigt sich mit der Vergangenheit und ist bemüht alte Wunden zu heilen. Coaching ist lösungsorientiert und auf die Gegenwart, Zukunft und Aktivität ausgerichtet. Psychotherapie ist die gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit. Coaching dient dem "gesunden" Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist.
5. Das Ergebnis eines Coachings stellt die individuelle Weiterentwicklung des Klienten dar, womit eine Steigerung seiner allgemeinen Lebensqualität einhergeht. Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. ExistNOW möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können.



6. ExistNOW steht dem Klienten/Kunden als Prozessbegleiterin und als Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten/Kunden geleistet. Der Klient/Kunde sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen. Anwendung und Umsetzung: Wir haften nicht für die unsachgemäße Anwendung und/oder Umsetzung der im Rahmen der Leistungen gegebenen Empfehlungen. Sie haben sich vorab selbst darüber zu informieren, ob unsere Handlungsvorschläge für Sie geeignet sind. Vertraulichkeit: ExistNOW verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Kunden auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.
7. Darüber hinaus verpflichtet sich ExistNOW, die zum Zwecke der Beratertätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen. Haftung: Die Informationen und Ratschläge während des Coaching-Programmes sowie in allen Dokumentationen und Online-Coachings sind durch den Coach sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von ExistNOW handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit.
8. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Entscheidet sich der Klient/Kunde während dem Coaching dazu, dieses aus persönlichen Ansichten und Gründen abzubrechen, entsteht keine Rückerstattungs-Pflicht.
9. Dem Klienten ist es nicht gestattet, die Unterlagen & Audiodateien ohne schriftliche Zustimmung von ExistNOW ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt.
10. Zahlungen: Die Rechnungen sind nach Erhalt selbiger sofort fällig. ExistNOW behält sich vor, nach 3 Wochen einen Verzugszins von 5% auf die fällige Rechnung zu stellen. Nach 4 Wochen ab dem Rechnungsdatum wird eine Mahngebühr von 10 CHF erhoben.